



Утверждаю

Директор МБУК «Алтайская ЦРБ»

Л.А. Трефилова

« 4 » июля 2017г.

План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Алтайская ЦРБ» на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Работа с открытыми источниками информации о качестве работы МБУК «Алтайская ЦРБ» ( официальные сайты в интернет, СМИ).	постоянно	Методист Кшановская О.А.	Сбор информации о качестве работы библиотеки	Текстовые и фото материалы
2.	Информационное сопровождение раздела на официальном сайте МО	Постоянно		Размещение информации о проведении независимой оценки	Наличие на сайте указанной информации

	Алтайского района, посвященного итогам независимой оценки качества работы учреждения.			качества работы библиотеки	(выполнение)
3.	Отчет о выполнении муниципального задания	февраль	Директор	Размещение указанной информации	Наличие на сайте указанной информации (выполнение)
4.	Мероприятия по выявлению ожиданий пользователей  - проведение мониторинга качества работы МБУК «Алтайская ЦРБ»;  - разработка Плана мероприятий по улучшению качества услуг МБУК «Алтайская ЦРБ» на 2018 год (с учетом результатов мониторинга).	октябрь-декабрь  ноябрь	методист	Выявление ожиданий пользователей библиотеки и планирование мероприятий по оптимизации ассортимента и качества услуг в соответствии с выявленными ожиданиями	План мероприятий на 2017 год по улучшению качества услуг библиотеки
5.	Мероприятия по созданию комфортной среды для	1 квартал	Инженер	Размещение указанной информации в отделах	Наличие указанной информации в отделах

	<p>пользователей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и размещение «Памятки по действиям в случае возникновения ЧС».</li> </ul>		по ОТ и ТБ	библиотеки	библиотеки
6.	<p>Размещение на официальном сайте –</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- фото и видеоотчетов наиболее важных мероприятий;</li> <li>- статистических показателей работы;</li> <li>- предложений о повышении качества работы учреждения.</li> </ul>	По мере проведения	методист	Размещение указанной информации	Наличие на сайте указанной информации  (выполнение)
7.	<p>Профессиональная учеба коллектива</p> <p>МБУК «Алтайская ЦРБ»</p>	По программе непрерывного образования	методист	Участие в системе повышения квалификации. Внедрение инновационных форм работы	Выполнение мероприятий

8. Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	Постоянно	Библиотекари филиалов	Комфортные условия для обслуживания пользователей	Положительная оценка пользователями условий в библиотеке
9. Комплексная уборка библиотек  МБУК «Алтайская ЦРБ» и прилегающей территории	Ежедневно	Директор	Комфортные условия для обслуживания пользователей	Положительная оценка пользователя