Отчёт

мероприятий региональной программы к региональной программе «О защите прав потребителей в Республике Хакасия

(2018–2020 годы)»

за 2019 год

Алтайский район

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ответственный  исполнитель, соисполнитель  (по согласованию) | Начало реализации | Ожидаемый непосредственный  результат (краткое описание) | Достижение показателей эффективности целевых индикаторов Программы |
| 1 | Укрепление региональной системы защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в регионе | Вопросами защиты прав потребителей в администрации осуществляет главный специалист |
| 1.2 | Оказание содействия органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Хакасия и общественным объединениям потребителей в решении задач по защите прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Повышение активности и эффективности деятельности органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия оказывает консультационную поддержку |
| 1.3 | Организация оперативного обмена информацией в системе органов в сфере защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Обеспечение оперативного взаимодействия в системе органов в сфере защиты прав потребителей | Администрация осуществляет оперативное взаимодействие по мере необходимости с заинтересованными структурами |
| 1.4 | Организация правовой помощи в области защиты прав потребителей в органах местного самоуправления, общественных объединениях потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Развитие сети общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей в регионе для оказания населению бесплатной консультационной помощи | Общественных приёмных на территории нет |
| 1.5 | Разработка муниципальных программ по защите прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Обеспечение органами местного самоуправления оперативной защиты интересов потребителей непосредственно по месту жительства граждан | Муниципальной программы в администрации нет, но защита интересов потребителей осуществляется в лице специалиста администрации |
| 1.6 | Расширение сети консультационных учреждений, входящих в систему защиты прав потребителей, в том числе за счет организаций консультационной помощи потребителям на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Обеспечение сбалансированной региональной системы защиты прав потребителей | На территории осуществляет деятельность ГАУ РХ «МФЦ Хакасии» |
| 2 | Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию;  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Повышение уровня  правовой грамотности, а также информированности граждан о механизмах реализации своих прав | Консультационную и информационную помощь оказывает населению специалист администрации |
| 2.1 | Освещение в средствах массовой информации и на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» вопросов защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения | Ежеквартально в районной газете «Сельская правда» публикуется информация по вопросам защиты прав потребителей.  На официальном сайте администрации Алтайского района создана вкладка «Защита прав потребителей» с размещением ссылки на ГИР ЗПП и сайт федерального проекта «Хочу, могу, знаю». |
| 2.2 | Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Обеспечение доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации | Информационно-справочные материалы по вопросам защиты прав потребителей не разрабатываются |
| 2.3 | Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумом, выставок, лекций, вебинаров, тренингов), направленных на повышение правовой грамотности населения в сфере защиты прав потребителей (в том числе на базе органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, образовательных организаций, детских оздоровительных лагерей, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания, Государственного автономного учреждения Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Повышение активности и эффективности деятельности органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, органов местного самоуправления и общественных организаций по защите прав потребителей за счет проведения обучающих мероприятий | Специалист администрации посещает обучающие мероприятия на базе Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия |
| 2.4 | Организация горячих линий по вопросам защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Оказание населению бесплатной консультационной помощи, повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты | Бесплатная консультационная помощь населению оказывается специалистом администрации |
| 2.5 | Создание и размещение информационных стендов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в помещении органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, Государственного автономного учреждения Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия», органов социальной защиты, библиотечных учреждений | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты | Информационные стенды не оборудованы |
| 2.6 | Проведение праздничных мероприятий, приуроченных к Всемирному дню прав потребителей, Неделе сбережений, Дню пожилых людей и другим | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты за счет увеличения мероприятий просветительского характера |  |
| 3 | Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Создание в Республике Хакасия благоприятных условий для реализации потребителями своих законных прав, а также обеспечение их соблюдения |  |
| 3.1 | Организация и проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, форумом, выставок, лекций, вебинаров, тренингов), направленных на повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей | Вопросы по защите прав потребителей включены в программу семинаров с субъектами малого и среднего предприним ательства |
| 3.2 | Пропаганда и развитие Национальной системы сертификации бренда «Лучшие товары (услуги) Республики Хакасия» в целях повышения качества и конкурентоспособности товаров Республики Хакасия | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Минимизация рисков производства и реализации на территории Республики Хакасия некачественных товаров | Данная информация размещается на официальном сайте администрации Алтайского района и районной газете «Сельская правда» |
| 4 | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию;  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Выявление проблемных вопросов в сфере защиты прав потребителей | Ведётся учёт обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей |
| 5 | Повышение уровня правовой грамотности специалистов, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Оказание квалифицированной помощи населению в сфере защиты прав потребителей | Помощь населению в сфере защиты прав потребителей оказывает специалист администрации |
| 5.1 | Проведение образовательно-организационных мероприятий (семинаров, лекций, тренингов) для специалистов органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также специалистов Государственного автономного учреждения Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Обеспечение сферы защиты прав потребителей консультационно-образовательными мероприятиями | Вопросы по защите прав потребителей включены в программу семинаров с субъектами малого и среднего предприним ательства |
| 5.2 | Организация и проведение  ярмарок выходного дня с привлечением местных товаропроизводителей с целью формирования культуры  потребления качественных и безопасных пищевых | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Обеспечение населения Республики Хакасия качественной продукцией местных товаропроизводителей | Проведение ярмарок с реализацией продукции местных товаропроизводителей проводится согласно графика проведения сельскохозяйственных ярмарок |
| 6 | Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей, а также обеспечение защиты прав социально уязвимых категорий потребителей | Оказывается помощь в заполнении претензий |
| 6.1 | Подготовка предложений в законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также в законодательство Республики Хакасия, регулирующего потребительский рынок, и направление данных предложений в органы государственной власти, обладающие правом законодательной инициативы | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Своевременное приведение в соответствие с современными требованиями отдельных положений действующего законодательства, исключение двойственного толкования положений отдельных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность в сфере защиты прав потребителей |  |
| 6.2 | Организация совместных встреч с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, хозяйствующих субъектов, потребителей с целью досудебного урегулирования споров между потребителями и продавцами (исполнителями) | Министерство экономического развития Республики Хакасия;  Министерство образования и науки Республики Хакасия;  Министерство культуры Республики Хакасия;  Министерство здравоохранения Республики Хакасия;  Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Республики Хакасия;  Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Хакасия;  Министерство труда и занятости Республики Хакасия;  Министерство социальной защиты Республики Хакасия;  Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Хакасия;  Территориальный отдел Енисейского управления Роскомнадзора в г. Абакан (по согласованию);  Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Хакасия» (по согласованию);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия (по согласованию);  Союз «Торгово-промышленная палата Республики Хакасия» (по согласованию);  Государственное автономное учреждение Республики Хакасия «Многофункциональный центр организации централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Хакасия» (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Хакасия  (по согласованию);  общественные объединения потребителей и иные представители институтов гражданского общества  (по согласованию) | 2018 | Увеличение удельного веса претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений, поступивших в органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей | Для урегулирования спора между потребителем и продавцом специалист администрации проводит встречу с продавцом и выясняет обстоятельства претензии, предоставляет консультацию по спорному вопросу обеим сторонам |

За 2019 год рассмотрено 7 обращений потребителей в связи с приобретением некачественных товаров. По поступившим заявлениям проводилась работа по рассмотрению обращений, оказана помощь в составлении 4 претензий. 5 претензий потребителей были удовлетворены в добровольном порядке. Две претензии не обоснованы – отклонены. Проводятся ярмарки с реализацией продукции местных товаропроизводителей – 4 ярмарки за 2019 год.

﻿