Информация о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Алтайского района за 2022 год

За 2022 год в администрацию Алтайского района поступило 113 обращений граждан. В связи с отменой части ограничительных мероприятий против новой коронавирусной инфекции Covid-19, по сравнению с 2022 годом, произошло значительное увеличение обращений (на 41 %). Прием и регистрация обращений граждан осуществляется ежедневно, в рабочее время. Сообщества и коллективы граждан 44 раза обращались к главе Алтайского района за разрешением волнующих их вопросов.

Из всех поступивших обращений положительно было рассмотрено 101 обращение (89 % от общего числа обращений), 44 из них рассмотрены с участием заявителей с выездом на место. По 72 обращениям (более 63 %) были приняты управленческие решения.

Количество
поступивших обращений в администрацию Алтайского района
в 2022 г

	Данные по годам	
	2022	2021
Поступило обращений всего (письменных, устных)	113	80
Из них:		
письменных	108	77
устных	5	3
повторных	20	9
через вышестоящие органы	18	34
коллективных	44	17
рассмотрено с просроченным сроком	0	0
решено положительно	101	72
рассмотрено с выездом на место	44	36

Очень часто граждане считают, что обращение через вышестоящие организации будет решено быстрее и скорее всего положительно для гражданина, таких обращений в 2022 году поступило 44 (39 % от общего числа поступивших обращений). Обращения были рассмотрены в установленном законом порядке.

В обращениях, поступивших в 2022 году, было озвучено 113 вопросов по следующим темам:

Тема обращения	Данные		
	2022 г.	2021 г.	2020 г.
Количество обращений граждан, поступивших в администрацию Алтайского района	113	80	62
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика».	11	5	4
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера»	27	17	16
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика»	53	36	38
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»	4	6	2
Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»	38	31	19

Чаще всего за отчетный период граждане обращались по следующим вопросам:

хозяйственная деятельность органов местного самоуправления: использование земельных участков, благоустройство территорий, а также выделение земельных участков в собственность, аренду (43 обращения или 38 %);

за разрешением проблем касающихся проблем при использовании природных ресурсов и охраны окружающей природной среды (23 обращения или 29 % обратившихся);

работа коммунальных служб (12 обращений – 17 %).

Все поступившие обращения были рассмотрены в установленный срок.